

Informacje o dystrybutorze ubezpieczeń

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, przekazuję następujące informacje:

nazwa firmy Agenta Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o.
adres siedziby głównej 87-100 Toruń, ul. Szosa Chełmińska 177-181

forma świadczenia usług agent ubezpieczeniowy (multiagent)

zakłady ubezpieczeń, na rzecz których działamy AGRO Ubezpieczenia TUW, Allianz TUiR, Balcia Insurance SE, Compensa TU, Generali TU, Generali Życie, ERGO Hestia STU, ERGO Hestia Życie, InterRisk TU, Inter Partner Assistance, PZU, PZU Życie, TUW PZUW; TUW TUW, TUZ Ubezpieczenia TUiR, Uniqą, Uniqą Życie, Unum Życie TUiR, Vienna Life, Warta TUiR, Warta Życie, ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.,

pełnomocnictwa Pełnomocnictwa, do wykonywania czynności w imieniu Zakładów Ubezpieczeniowych na rzecz których działa Mentor UI, dostępne są w każdej placówce Mentor UI oraz u każdego doradcy.

wpis do rejestru agentów Numer wpisu do rejestru agentów: 11158394/A
Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy wejść na stronę <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent> wybrać opcję „Agent” w polu wyboru „Rodzaj podmiotu” oraz nacisnąć przycisk „dalej”. Następnie wpisać numer wpisu do rejestru oraz kod pocztowy (87-100) i użyć przycisku „szukaj”.

wynagrodzenie Wynagrodzenie uzyskiwane z tytułu wykonywania czynności agencyjnych ma charakter prowizyjny dowolnego rodzaju, który został uwzględniony w składce ubezpieczeniowej.

informacje o prawach Klienta Klientowi przysługuje możliwość: złożenia reklamacji, wniesienia skargi.

1) w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

2) w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio Multiagentowi w następujący sposób:

- mailowo na adres: reklamacje@mentorui.pl
- pisemnie na adres siedziby: Mentor Ubezpieczenia Indywidualne Sp. z o.o., 87-100 Toruń, ul. Szosa Chełmińska 177-181
- ustnie lub pisemnie podczas wizyty w siedzibie Mentor Ubezpieczenia Indywidualne Sp. z o.o. mieszczącej się przy ulicy Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń